

Số: /BC-UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO

**Về việc giải quyết kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Khoa
trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia**

Thực hiện Công văn số 530/UBND-VP ngày 20/02/2024 của UBND tỉnh Hải Dương về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Đình Khoa trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (mã số: PAKN.20240215.0027); Nội dung kiến nghị: “Con tôi sinh năm 2019, tôi muốn yêu cầu thay đổi rút ngắn tên đệm trên giấy khai sinh nhưng không được giải quyết”.

Ngày 20/02/2024, UBND huyện đã ban hành Công văn số 192/UBND-VP về việc tham mưu giải quyết phản ánh, kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, theo đó giao UBND xã Đại Hợp làm rõ nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân; sau khi xem xét Báo cáo số 23/BC-UBND ngày 21/02/2024 của UBND xã Đại Hợp (có báo cáo kèm theo), UBND huyện báo cáo kết quả như sau:

1. Về kết quả tiếp thu, xem xét, giải quyết kiến nghị của công dân:

Qua rà soát, ngày 16/02/2024, UBND xã Đại Hợp có nhận được hồ sơ đề nghị đăng ký lại khai sinh trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Hải Dương của ông Nguyễn Đình Khoa tại TTHC: đăng ký lại khai sinh cho con là Nguyễn Phạm Gia Khánh, hồ sơ ông Khoa nộp gồm:

+ Tờ khai đăng ký lại khai sinh; trong đó yêu cầu rút ngắn chữ đệm trên giấy khai sinh của con từ “Nguyễn Phạm Gia Khánh” sang “Nguyễn Gia Khánh” do có họ, tên dài và có chữ đệm trùng với người trong họ hàng, gia đình nên không được sự đồng ý của nhiều người trong gia đình.

+ Ảnh chụp bản chính Giấy khai sinh của Nguyễn Phạm Gia Khánh;

+ Ảnh chụp bản chính Thẻ căn cước công dân của ông Nguyễn Đình Khoa và bà Phạm Thị Lan;

+ Ảnh chụp bản chính Giấy chứng nhận kết hôn của ông Nguyễn Đình Khoa và bà Phạm Thị Lan;

+ Ảnh chụp bản chính Sổ hộ khẩu gia đình.

Căn cứ Khoản 1 Điều 24 của Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch quy định: “Việc khai sinh, kết hôn, khai tử đã được đăng ký tại cơ

quan có thẩm quyền của Việt Nam trước ngày 01 tháng 01 năm 2016 nhưng Sổ hộ tịch và bản chính giấy tờ hộ tịch đều bị mất thì được đăng ký lại".

Qua kiểm tra hồ sơ trực tuyến mà ông Nguyễn Đình Khoa đã nộp và Sổ đăng ký khai sinh năm 2019 còn lưu tại UBND xã Đại Hợp, UBND xã Đại Hợp nhận thấy trong thành phần hồ sơ vẫn cung cấp bản chụp bản chính Giấy khai sinh của Nguyễn Phạm Gia Khánh, sinh ngày 20/7/2019 và tại Sổ đăng ký khai sinh năm 2019: số thứ tự 187 đăng ký ngày 24 tháng 7 năm 2019 có tên Nguyễn Phạm Gia Khánh, sinh ngày 20/7/2019. Vì vậy, UBND xã Đại Hợp đã từ chối tiếp nhận hồ sơ nêu trên. Việc UBND xã từ chối tiếp nhận hồ sơ của ông Nguyễn Đình Khoa là đúng quy định của pháp luật.

2. Một số chỉ đạo của UBND huyện:

- Yêu cầu UBND xã Đại Hợp cần tăng cường công tác tuyên truyền, chỉ đạo công chức chuyên môn có trách nhiệm hướng dẫn chi tiết, cụ thể đối với công dân trong việc hoàn thiện hồ sơ giải quyết TTHC, tránh trường hợp xảy ra phản ánh, kiến nghị như trường hợp của ông Nguyễn Đình Khoa.

- Đề nghị ông Nguyễn Đình Khoa, với tư cách là công dân có đề nghị giải quyết TTHC cần chủ động tìm hiểu, nghiên cứu các quy định liên quan đến TTHC được niêm yết tại Bộ phận Một cửa cấp xã, cấp huyện, Công Dịch vụ công tỉnh Hải Dương và liên hệ với công chức Tư pháp - hộ tịch UBND xã Đại Hợp để được hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định.

- Giao Đài Phát thanh huyện tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền các quy định liên quan đến giải quyết TTHC trên hệ thống Đài Phát thanh huyện và Đài Truyền thanh các xã, thị trấn để Nhân dân nắm được.

Trên đây là Báo cáo giải quyết kiến nghị của ông Nguyễn Đình Khoa trên Công Dịch vụ công Quốc gia, UBND huyện Tứ Kỳ báo cáo để Văn phòng UBND tỉnh nắm được./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Hải Dương;
- Văn phòng UBND tỉnh Hải Dương;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Phòng Tư pháp huyện; Đài Phát thanh huyện;
- UBND xã Đại Hợp;
- Công Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Văn Soái